

**Отчет  
об исполнении плана мероприятий  
по улучшению качества работы на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	<p>Своевременная реализация плана работы по повышению информационной открытости на 2018 год, в том числе:</p> <p>актуализация постоянной информации, предусмотренной пунктами 1-12.1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе на официальном сайте организаций социального обслуживания населения Республики Мордовия <a href="http://www.soc13.ru">www.soc13.ru</a> и информационных стендах;</p> <p>подготовка материалов по разъяснению действующего законодательства при предоставлении мер социальной поддержки и социальных услуг;</p> <p>актуализация информации о деятельности учреждения на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;</p> <p>подготовка новостной информации о проведении в организации социального обслуживания различных мероприятий (совещаний, семинаров, тематических мероприятий, конкурсов, выставок, приёмов делегаций или выездов сотрудников учреждения по обмену опытом и т.д.);</p> <p>подготовка буклетов, брошюр,</p>	<p>в соответствии со сроками, установленными в плане работы по повышению информационной открытости</p> <p>постоянно</p> <p>ежемесячно</p> <p>ежеквартально</p> <p>ежемесячно</p>	<p>директор Л.В.Декина</p> <p>юриисконсульт Ю.Н.Наумкина заведующая отделением Спиридонова Е.В.</p> <p>юриисконсульт Ю.Н.Наумкина</p> <p>заведующие отделений и служб</p> <p>юриисконсульт Ю.Н.Наумкина</p> <p>заведующие отделений и служб</p>	<p>Информация о деятельности учреждения за 2017 год опубликована на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;</p> <p>За 2018 год на сайте учреждения опубликовано 114 информационных статей.</p> <p>29 статей в газете Новая жизнь.</p>

	материалов для информационных стендов.		юрисконсульт Ю.Н. Наумкина	
2	Обеспечение контроля над обращениями, поступающими по электронной почте: Определение лица, ответственного за мониторинг обращений граждан и своевременную подготовку ответа на обращение.	постоянно	юрисконсульт Ю.Н. Наумкина	Приказ ГКУ «Социальная защита населения по Дубенскому району РМ» от 29.11.2018г. №77 «О назначении ответственного за своевременной рассмотрение обращений граждан»
3	Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями административных регламентов предоставления государственных услуг проведение контрольных замеров времени ожидания в очереди граждан при получении государственной услуги; проведение технической учебы со специалистами, отвечающими за предоставление государственной услуги, на предмет соблюдения временных нормативов предоставления государственных услуг.	Ежеквартально  1 квартал 2018г.	директор Л.В.Декина  Заведующая социальной службы по работе с клиентами	Контрольные замеры проведены ежеквартально.  техническая учеба со специалистами, отвечающими за предоставление государственной услуги, на предмет

				соблюдения временных нормативов предоставления государственных услуг проведена 01.03.2018г.
4	<p>Развитие системы предоставления гражданам социальных услуг с учетом их индивидуальной потребности, в том числе:</p> <p>внедрение социальных инноваций для различных категорий граждан, в том числе пожилых и инвалидов, а также участие в конкурсах и грантах</p> <p>предоставление срочных социальных услуг не менее 200 получателей</p> <p>оказание услуг по социальному сопровождению получателей социальных услуг;</p> <p>Расширение практики использования мобильных бригад для оказания социальных услуг</p>	в течение года	<p>директор Л.В.Декина</p> <p>заведующая отделением срочной социальной помощи Спиридонова Е.В</p>	<p>Предоставлена 461 срочная услуга.</p> <p>За год с 12 семьями заключены договора на социальное сопровождение.</p> <p>Осуществлено 43 выезда в рамках «мобильный бригады»</p>
5	<p>Проведение разъяснительной работы по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков с целью формирования антикоррупционного правосознания сотрудников подведомственных государственных учреждений</p> <p>проведение технической учебы с</p>	<p>постоянно</p> <p>1 квартал 2018г.</p>	<p>Директор Л.В.Декина</p> <p>юрисконсульт Ю.Н. Наумкина</p>	<p>Проведено семинарское занятие 18.04.2018г. «О соблюдении сотрудниками учреждения требований законодательства о противодействии</p>

	сотрудниками по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков.			коррупции». 12.12.2018г. проведен учебно-тематический семинар «О мерах по предупреждению и противодействию коррупции» с изучением печатных материалов, разработанных Прокуратурой РФ.
6	Участие в конкурсе по разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия от 22 октября 2014 г. № 343 «О разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания»	в течение года	Директор Л.В.Декина	
7	Участие в обучении граждан пожилого возраста компьютерной грамотности, юридической и финансовой грамотности, в том числе пользованию банковскими картами, платежными терминалами, электронным банкингом и дистанционной оплате услуг Проведение мониторинга граждан пожилого возраста желающих обучаться компьютерной грамотности	постоянно	Директор Л.В.Декина заведующая отделением срочной социальной помощи Спиридонова Е.В.	С 12.01.2018 проводился мониторинг среди пенсионеров, желающих пройти обучение компьютерной грамотности в 2018 году. Проведена информационно-

	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения</p> <p>Формирование списков граждан, желающих обучаться компьютерной грамотности</p>			<p>разъяснительная работа на сайте учреждения и дана информация в газету от 09.02.2018г. о проведении обучения компьютерной грамотности.</p> <p>С 27 февраля прошли курсы для 10 неработающих пенсионеров «Компьютерная грамотность населения».</p>
8	<p>Организация работы Попечительского совета:</p> <p>разработка графика проведения заседаний Попечительского совета;</p> <p>разработка плана работы Попечительского совета.</p>	<p>1 раз в полугодие и по мере необходимости до 1 января 2018г.</p>	<p>Директор Л.В.Декина</p>	<p>План работы Попечительского Совета разработан 30.01.2018г.</p> <p>Проведено заседание Попечительского совета 30.01.2018г.</p>
9	<p>Обеспечение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения путем установки пандусов, поручней, подъемных устройств, расширения дверных проемов, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху, в</p>	<p>в течение года</p>	<p>Директор Л.В.Декина</p>	

рамках реализации государственной программы  
Республики Мордовия «Доступная среда» на  
2018 год (при условии наличия  
финансирования)

Директор



OK

Л.В.Декина